

# INRICHTING VAN DE PRAKTIJK

Samen met de entree, de balie en het verkeersgebied is de wachtruimte zeer bepalend voor de sfeer en uitstraling van de praktijk. Een wachtruimte is idealiter een gezellige, rustige plek, buiten de looplijnen, met zitgelegenheid en voldoende afleidingsmogelijkheden.

## DE WACHTRUIMTE

De wachtruimte bevindt zich meestal direct in het zicht van de balie. Wachtenden moeten zich er welkom en op hun gemak kunnen voelen, zonder het gevoel 'bekeken' te worden door de assistentie. Tegelijkertijd is onwenselijk dat wachtenden gesprekken aan de balie kunnen volgen. De belangrijkste aspecten bij de bescherming van de privacy zijn:

- de relatie tot de balie (kijklijnen, geluidsafstand, akoestiek)
- de looproutes
- het karakter van de wachtruimte
- de geluidsisolatie ten opzichte van aangrenzende ruimten, met name wanneer de wachtruimte grenst aan een spreek- of behandelkamer.

### Privacy te midden van alle drukte

De assistentie moet vanachter de balie het komen en gaan van bezoekers globaal kunnen overzien. Tegelijkertijd is het niet de bedoeling dat de patiënten in de wachtruimte kunnen meeluisteren met de gesprekken aan de balie. Er moet dus een afstand bestaan tussen de balie en de open wachtruimte. Of de wachtruimte moet afgesloten zijn met een deur.

In de praktijk blijkt het lastig om het juiste evenwicht te vinden tussen nabijheid en bescherming van de privacy. Mogelijke oplossingen:

- Een wachtruimte in de vorm van een gesloten kamer, met een lichte dranger op de deur.
- Een transparante scheiding van vloer tot plafond. Dit geeft toch een idee van openheid.
- Een open wachtruimte met de wachtplek negentig graden gedraaid ten opzichte van de balie, dus om de hoek. Vanaf de balie kan de assistentie van opzij de wachtruimte zien, via een raam of kijkspleet.

In al deze gevallen is een goede geluidssfeer/akoestiek voor de wachtruimte en het aangrenzende gebied noodzakelijk.

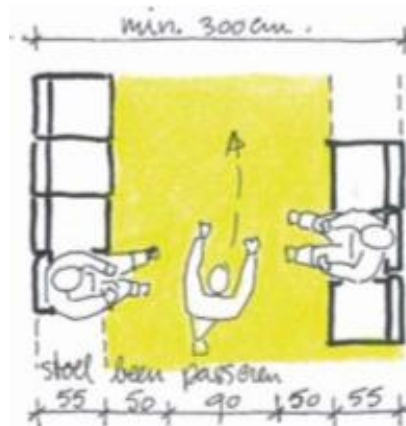
### Let op looproutes

De looproutes zijn gemeenschappelijk voor bezoekers en medewerkers. De wachtruimte is bij uitstek het gebied van de bezoekers. Looproutes horen daarom niet door het wachtgebied te gaan. Dat geeft onrust in de wachtruimte en is onprettig voor de passant, die zich bekeken voelt door de wachtenden.

De patiënten gaan de wachtruimte in via de toegangsdeur, die is gelegen in het onrustgebied (het gebied tussen entree, ontvangst en wachten). Artsen moeten de wachtenden kunnen ophalen zonder dat zij voor de balie of entree langs hoeven gaan; dus bij voorkeur via een deur in de wachtruimte die uitkomt in de werkersgang.

### Zitplaatsen tegenover elkaar

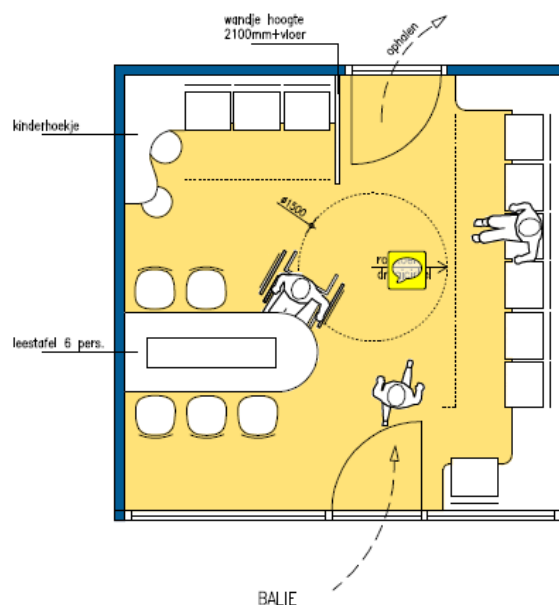
- Afstand voor passeren tenminste 90 cm
- 2 rijtjes tegenover elkaar, geén prettige wachtsituatie



### Karakter van de wachtruimte

Het spreekt vanzelf dat de wachtruimte een vriendelijke sfeer ademt. Zowel anonimiteit als ontmoeting moet mogelijk zijn. In wat grotere wachruimten zijn meerdere plekken te creëren. Denk aan: een rustige zithoek, een leestafel met in ieder geval een paar stoelen met armliggers (voor oudere patiënten), een speelhoekje voor kinderen, een paar losse fauteuils of een lage zitbank en een plek voor informatie. In een kleine wachtruimte zijn de mogelijkheden beperkt. Het is belangrijk dat een kleine ruimte voldoende afleiding biedt, bijvoorbeeld uitzicht naar buiten.

### Voorbeeld van een wachtkamerindeling



# INRICHTING VAN DE PRAKTIJK

## Eisen meubilair

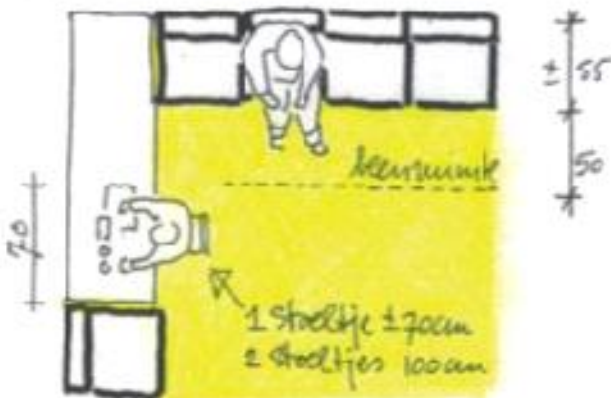
De keuze van het meubilair is vooral een kwestie van smaak. Houd daarnaast rekening met de volgende zaken:

- Stoelen en/of banken moeten een ontspannen zithouding mogelijk maken. Gladde of kaarsrechte houten banken zijn daarom minder geschikt.
- Bij de keuze voor een rij stoelen zijn koppelbare stoelen handig. Dit type stoelen is meestal niet zo breed. Het afwisselend koppelen van stoelen met en zonder armleggers voorkomt het 'sardientjeseffect'.
- Voor oudere personen is de aanwezigheid van enkele losse stoelen met armleuning plezierig.
- Reken op een breedte van 50 à 55 cm per zitplaats. Een bank biedt een efficiënter gebruik van de ruimte: over een lengte van drie meter kunnen zes personen op stoelen zitten en zeven op een bank.

## Kinderspeelhoek

Mogelijkheden voor een kinderspeelhoek in een beperkte ruimte:

- lage tafel of verbrede vensterbank met enkele krukjes en tekenmateriaal
- een wandkrijtvlak met krukjes en een verrijdbare kubus met speelgoed
- losse kubussen als tafeltjes, stoeltjes en spelmateriaal
- een prikbord voor kindertekeningen.



Hoektafel (blad) verlengd als kinderspeelvlak

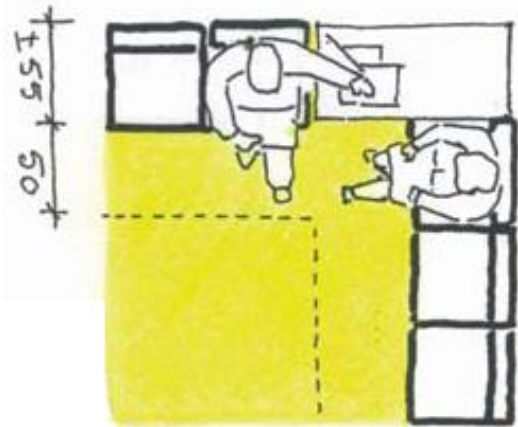
## Eisen aan de wachtruimte

- De wachtruimte is te overzien vanaf de balie/receptie.
- Gesprekken aan de balie zijn niet te volgen in de wachtruimte.
- De wachtruimte kan open, afgescheiden of gesloten zijn.
- Het is een gezellige plek, met voldoende afleiding (leestafel, kinderspeelhoek, informatiehoek).
- De vormgeving goed doordacht, net als de kleurstelling en het lichtplan (daglicht en kunstlicht).
- De wachtruimte is een rustig gebied, waar de privacy zo veel mogelijk gegarandeerd is.
- Geen looplijnen dóór maar langs de wachtruimte.
- In de wachtruimte is een plek voor minimaal één rolstoel en ook voor kinderwagens.

- Een (geïntegreerde, ingebouwde) video-installatie biedt mogelijkheid voor het vertonen van voorlichtingsfilms en dergelijke.
- Vanuit de wachtruimte zijn de diverse disciplines gemakkelijk te vinden.
- Artsen hoeven niet voor de balie of entree langs als ze de patiënt ophalen uit de wachtruimte.
- Bij de wachtruimten zijn twee toiletten, één toilet is een rolstoeltoilet.
- De wachtruimte heeft een goede geluidsisolatie ten opzichte van de aangrenzende ruimten.
- De wachtruimte heeft een goede akoestiek, bijvoorbeeld door geluidsabsorberend plafond- of wandmateriaal.

## Maatgegevens zitruimte

Vuistregel voor de benodigde ruimte voor meubilair met bijbehorende beenruimte: minstens 1,2 vierkante meter per persoon.



Samenkomen van zitplaatsen in een hoek

## Eisen aan de inventaris van de wachtruimte

- Stoelen. De vuistregel is bij het afspraakspreekuur 5 stoelen per arts, 2 per AIO voor de assistentie, 2 per aio en 2 per POH.
- Een combinatie van afspraakspreekuur en vrij spreekuur vereist circa 12 stoelen per arts. In een apotheekhoudende praktijk zijn 3 à 4 extra wachtplaatsen nodig.
- Leestafel.
- Kinderspeelhoek.
- Prikbord en wandvlak voor bulletins, posters en dergelijke, met een schrijfgedeelte voor aankondigingen. Bijvoorbeeld een bord van kurklinoleum of een magnetisch wandbord.
- Schappen of rek aan de wand voor folders.
- Desgewenst een kast voor de patiëntenbibliotheek in het zicht van de balie.
- Planten.

# INRICHTING VAN DE PRAKTIJK

## OMDAT DE EERSTE INDRUK BEPALEND IS...

Suriname Office Supplies helpt u bij het creëren van een warme comfortabele sfeer waardoor patiënten zich op hun gemak voelen.

### Wachtkamerbanken



### Kinderspeelhoek



### Plek voor informatie



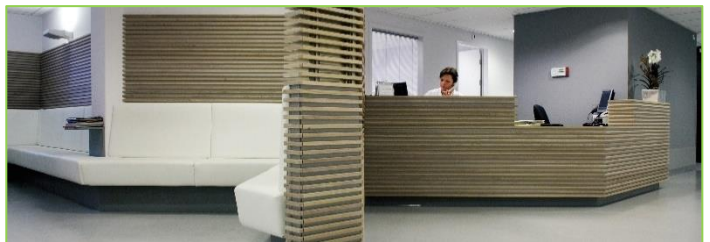
### Geluidsabsorberend plafond en geluidsabsorberende (transparante) scheiding



### Leestafels en losse stoelen / fauteuils



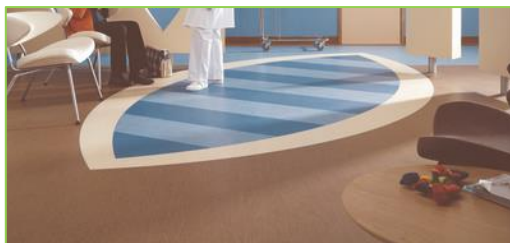
### Balie / Receptie



### Raambedekking



### Vloersysteem



### Entreemat



### Wij denken graag met u mee!

Iedere praktijk is uniek. We komen daarom eerst naar u toe om uw locatie te bekijken en er achter te komen wat uw wensen zijn. Wij denken met u mee en focussen ons op uw behoeften. Het spreekt voor zich dat wij daarbij rekening houden met de geldende veiligheidseisen, de werkwijze van medewerkers, de functionaliteit en de reinigbaarheid. Door de combinatie van uw kennis en onze expertise ontstaat vervolgens een inrichting die efficiënt, comfortabel en inspirerend is en aangepast is aan uw visie. Uiteraard ondersteunen wij u ook in de montage en plaatsing van onze producten; wij zijn uw complete inrichtingspartner!

Wij horen graag van u! Mail voor meer info of een vrijblijvende afspraak naar: [info@sosnv.com](mailto:info@sosnv.com)